



**EIN TEAM.  
EIN WEG.  
EINMALIG.**

Lager TSG 1899 Hoffenheim  
Helmertstraße 4-6  
68219 Mannheim  
Tel.: 07261 - 94 93 0  
E-Mail: fanartikel@achtzehn99.de

## **RÜCKSENDEFORMULAR**

Liebe Kundin, lieber Kunde,

bitte fülle dieses Rücksendeformular sorgfältig aus und lege es der Rücksendung bei. So können wir Deine Reklamation bzw. Deinen Umtausch schneller und zu Deiner Zufriedenheit bearbeiten.

Bitte gehe hierzu in Deinen Kontobereich, öffne die zu retournierende Bestellung und folge dem Link "Bestellung zurücksenden". Im Portal der Deutschen Post kannst du nun Dein Retourenlabel generieren – mit diesem entstehen für Dich keine Versandkosten! Nicht frankierte/unfreie Retouren können leider nicht angenommen werden.

**Gemäß § 312g Abs. 2 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, wie z.B. Trikots mit individuellen Namen, Spielernamen, Rückennummern oder Ärmelbeflockungen.**

Vom Umtausch oder Rückversand ausgeschlossene Artikel sind zudem Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z.B. TSG Hoffi Fruchtgummi). Ausnahme sind Material- oder Herstellerfehler sowie Transportschäden.

Alternativ besteht die Möglichkeit die Bestellung auf direktem Wege im TSG Hoffenheim Fanshop an der WIRSOL Rhein-Neckar-Arena zurückzugeben.

Mit sportlichen Grüßen  
Dein TSG Hoffenheim Fanshop-Team

### **KONTAKTDATEN FÜR RÜCKFRAGEN**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

### **KONTODATEN**

Für Rückerstattung (bei Nachnahme | Rechnungskauf | Sofortüberweisung)

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Name der Bank: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_



**EIN TEAM.  
EIN WEG.  
EINMALIG.**

**BITTE GIB DEN GRUND DEINER RÜCKSENDUNG BEI UMTAUSCH ODER RÜCKGABE AN:**

<b>A</b> Falsche Ware geliefert	<b>C</b> Artikel zu klein	<b>E</b> Artikel fehlerhaft	Bitte genaue Fehlerbeschreibung nennen: _____ _____
<b>B</b> Ware gefällt nicht	<b>D</b> Artikel zu groß	<input type="checkbox"/> Transportschaden <input type="checkbox"/> Qualitätsmangel	

**UMTAUSCH**

Der Umtausch kann in andere Größen oder mit anderen Produkten zum selben oder geringeren Warenwert erfolgen. Mögliches Restguthaben wird mittels der beim Kauf gewählten Zahlungsmethode oder Banküberweisung erstattet.

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Größe	Neue Artikelnummer	Neue Artikelbezeichnung	Neue Größe	Grund

**RÜCKGABE**

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Größe	Menge	Grund

Ort/Datum

Unterschrift Besteller